

5.2 - Politica - 5.2.1 - Stabilire la politica per la qualità

Il Legale Rappresentante della GIORGI Engineering S.r.l. (azienda che dal 1971 opera nel campo della progettazione e produzione di tubi flessibili in acciaio inox e compensatori di dilatazione oltre alla commercializzazione di giunti in gomma, di tubi flessibili in gomma e PTFE, di attacchi rapidi a leva e di componenti per tubazioni) intende stabilire, attuare e mantenere una politica per la qualità che in armonia alla finalità strategiche e al contesto in cui opera, possa regolamentare e fissare gli obiettivi per la qualità.

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati dichiara la volontà e l'impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili a norma di legge e in base alle normative per la qualità e per l'erogazione dei servizi nei confronti dei propri Dipendenti e della Loro sicurezza, dei Clienti, dei Fornitori, delle Autorità competenti e delle comunità locali coinvolte con il rispetto dell'ambiente e in ottica di miglioramento continuo.

Gli obiettivi fissati sono i seguenti:

- rispetto delle normative nazionali e internazionali in vigore e applicabili
- rispetto dei requisiti di legge e contrattuali
- ottimizzazione del prodotto per ottenere la qualità richiesta al minimo costo eticamente sostenibile e nei tempi previsti
- soddisfazione del Cliente per il prodotto acquistato con i requisiti richiesti e seguendo le nuove esigenze
- prevenzione delle anomalie con conseguente riduzione delle non conformità
- scelta dei fornitori italiani ed esteri per ottenere un corretto rapporto costo/qualità eticamente sostenibile
- valorizzazione delle risorse umane
- ricerca della migliore tecnologia impiantistica applicabile.
- definire degli opportuni indicatori per il controllo e il monitoraggio dei processi
- definire il contesto in cui opera l'azienda tenendolo aggiornato
- definire i rischi e le opportunità delle attività svolte con aggiornamenti
- adeguamento e mantenimento in efficienza delle infrastrutture, delle risorse energetiche, informatiche e dei servizi

Allo scopo di conseguire gli obiettivi prefissati, il Legale Rappresentante ha stabilito la necessità di sviluppare un sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 come mezzo per approfondire le proprie intenzioni con la certezza che il diretto coinvolgimento di tutto il Personale adeguatamente e continuamente sensibilizzato e formato possa con l'apporto delle proprie acquisite competenze necessarie contribuire in modo attivo e proficuo a mantenere i mercati consolidati e ad accrescere costantemente la competitività per acquisire nuovi Clienti e nuovi mercati emergenti

Il Legale Rappresentante nomina AQ per la gestione del sistema qualità e nomina RSPP per la gestione della sicurezza e ambiente.

I lavoratori sono rappresentati dal RLS legittimamente votato come Rappresentante.

Per il conseguimento degli obiettivi si terranno sempre in diretta considerazione e prevalenti le seguenti intenzioni nel rispetto delle procedure, istruzioni operative e organizzative, schede di sicurezza dei prodotti acquistati divulgate a tutto il Personale:

- l'attività deve essere svolta con prevenzione e senza arrecare danni per la salute e la sicurezza dei propri Dipendenti e nel rispetto dell'ambiente mantenendo un piano di controllo e di manutenzione degli impianti e delle strutture idoneo e con i dispositivi necessari in base alla migliore tecnologia applicabile
- evitare gli sprechi energetici e adottare tutte le possibilità per ridurre al minimo i rifiuti gestendo lo smaltimento nel pieno rispetto normativo e legislativo, in ottica di recupero differenziato, come da regolamenti comunali, nazionali e internazionali.
- promuovere il Welfare aziendale con un programma a sostegno dei propri Dipendenti e in ottica di Responsabilità Sociale d'Impresa.
- assicurare la soddisfazione dei clienti consolidando il rapporto fiduciario con il rispetto dei requisiti contrattuali e della tempistica di consegna concordata e dando sempre piena e dimostrabile disponibilità a risolvere eventuali reclami per non conformità con eventuali azioni correttive.
- tutti i Dipendenti sono tenuti a segnalare a AQ ogni tipo di problematica riscontrata per la qualità, in ottica di parte attiva e quindi proponendo eventuali risoluzioni in base alla propria competenza.
- tutti i Dipendenti sono tenuti a segnalare a RLS e RSPP ogni tipo di problematica riscontrata per sicurezza e ambiente, in ottica di parte attiva e quindi proponendo eventuali risoluzioni in base alla propria competenza.

Il Legale Rappresentante sarà costantemente informato in particolare nei casi in cui le problematiche non siano risolvibili e/o non siano disponibili mezzi/competenze interne sufficienti.

Il Legale Rappresentante fungerà da arbitro per eventuali controversie indicando i metodi per la risoluzione.

Opportune azioni correttive saranno avviate in ottica di miglioramento continuo in qualsiasi momento a fronte di non conformità e/o in base a eventuali necessità.

Il Legale Rappresentante utilizzerà lo strumento del riesame quando necessario e almeno una volta all'anno per il controllo dell'attuazione della presente politica e per la valutazione dei risultati degli obiettivi prefissati in uscita dal riesame precedente

IL LEGALE RAPPRESENTANTE



31/05/2018